

## GARANCIA SZABÁLYZAT

1./ A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a **Vállalkozó a jogszabályokban meghatározott jótállást és szavatosságot vállalja.**

**Vállalkozó jótállása ennek megfelelően**

- **elsődlegesen a kivitelezésre terjed ki, míg**
- **a termékkárért a gyártó vagy a terméket az Európai Gazdasági Térség területére behozó személy felel a termékfelelősségi szabályok szerint.**
- **Termékszavatossággal a Vállalkozó kizárólag általa forgalmazott termékekért és fogyasztónak minősülő Megrendelőikkel szemben felel.**

Vállalkozó a gyártók által vállalt jótállási és szavatossági igényérvényesítési jogokat a Megrendelőre ruházza.

### **KELLÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS A KIVITELEZÉSÉRT:**

2./ Vállalkozó a kivitelezés hibás teljesítése esetén **kellékszavatossággal** tartozik a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Fentiekén túl **amennyiben Vállalkozó a szerződésben vállalt jótállást vagy amennyiben az adott termékre jogszabály kötelező jótállási időtartamot ír elő, úgy a jótállás időtartama alatt a jótállásra vonatkozó jogszabályok szerint áll helyt a Vállalkozó.**

3./ **Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint:**

- **elsődlegesen kijavítást igényelhet, kivéve, ha a kijavítás lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozónak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;**
- **másodlagosan ha a Vállalkozó a kijavítást nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt**
  - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy
  - a hibát a Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
  - a szerződéstől elállhat,.

4./ **Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**

5./ **A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.**

### **TERMÉKSZAVATOSSÁG:**

6./ **Amennyiben**

- a Megrendelő a vonatkozó jogszabályok alapján fogyasztónak minősül és
- a beszerelt terméket közvetlenül a Vállalkozó forgalmazza,

úgy a termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a Vállalkozótól vagy a gyártótól, hogy

- a termék hibáját javítsa ki, vagy
- - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

Vállalkozó nem tartozik termékszavatossággal azon termékek tekintetében melynek nem közvetlen forgalmazója, valamint a Megrendelő nem fogyasztó. Ilyen esetben a gyártó, illetve első EGT forgalmazó felé fordulhat a Megrendelő szavatossági igényével.

7./ A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8./ A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval, vagy a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9./ A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

10./ A Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül a kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

#### **TERMÉKFELELŐSSÉGI SZABÁLYOK:**

11./ A termékárért a hibás termék gyártója tartozik felelősséggel.

#### **12./ Termékkár**

- a valakinek a **hibás termék által okozott halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása miatt bekövetkezett kár;** és
- a hibás termék által **más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár,** ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

13./ Gyártó a **végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója,** valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.

**Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.** Ez a szabály nem érinti az importálónak a gyártóval szemben érvényesíthető visszkereseti igényét.

Ha a termék gyártója nem állapítható meg, a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg.

A forgalmazó ezt a nyilatkozatát a károsult írásbeli felhívásától számított harminc napon belül teheti meg.

**14./ A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható,** figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

**A termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.**

## **ELJÁRÁSREND**

**15./ Megrendelő köteles bármilyen észlelt meghibásodást, szavatossági, jótállási igényt késedelem nélkül, de legkésőbb 2 hónapon belül jelezni Vállalkozó felé.**

**16./ Vállalkozó az igény beérkezését követően tájékoztatja Megrendelőt arról, hogy az igény kivizsgálását milyen költség ellenében tudja elvégezni.**

**Megrendelő köteles a kivizsgálás költségét előre megfizetni Vállalkozó részére, vagy írásban egyértelmű elfogadó és kötelezettségvállaló nyilatkozatot tenni arról, hogy a kivizsgálást kéri és a költséget vállalja megfizetni.**

Amennyiben a kivizsgálást követően kiderül, hogy **a bejelentett szavatossági, jótállási igény jogos és az a Vállalkozó hibás kivitelezésére vezethető vissza, vagy olyan terméket érint melynek tekintetében Vállalkozót termékszavatosság terheli (a Megrendelő fogyasztó és a termék forgalmazója a Vállalkozó) úgy a kivizsgálás költségét a Vállalkozó visszafizeti a Megrendelő részére.**

**17./ Vállalkozó a kivizsgálását követően a feltárt hibáról és annak okáról részletesen tájékoztatja a Megrendelőt, valamint arról, hogy a hiba javítása milyen határidővel vállalható, illetve annak milyen költsége van.**

**18./ Amennyiben a hiba**

- **a Vállalkozó hibás kivitelezésére vezethető vissza, vagy**
- **olyan terméket érint melynek tekintetében Vállalkozót termékszavatosság terheli (a Megrendelő fogyasztó és a termék forgalmazója a Vállalkozó)**

**úgy a hibát kijavítja, az érintett terméket kicseréli.**

**19./ Amennyiben a hiba**

- nem a Vállalkozó hibás kivitelezésére vezethető vissza és
- olyan terméket érint, melynek nem forgalmazója a Vállalkozó,

úgy a Vállalkozó segítséget nyújt abban a Megrendelőnek, hogy a gyártóval, vagy első EGT forgalmazóval szemben a Megrendelő fel tudjon lépni. Ezen segítség a gyártó, forgalmazó felé történő kommunikációt jelenti, azonban jogi lépések megtételét a Vállalkozó nem vállalja.

Vállalkozó továbbá külön megállapodásban rögzített kölcsönösen kialakított egyedi díjazás alapján vállalja a hibás termék beszerelését.

### **FELELŐSÉG KIZÁRÁSA**

20./ Amennyiben a kivitelezés során beépítésre került termékeket és/vagy az azokkal összefüggő rendszert a Megrendelő, vagy Vállalkozón kívüli harmadik személy szakszerűtlenül bármely ok miatt megbontja, javítja, cseréli, vagy bármely módon annak épségét megsérti, akkor a Megrendelő a teljes rendszer és a kivitelezés vonatkozásában jótállását elveszíti.